

Algemene Voorwaarden Stella Analyse BV

1 Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Opdrachtgever: de wederpartij van Stella Analyse B.V. bij een overeenkomst of waaraan Stella Analyse B.V. een offerte / aanbieding uitbrengt;
 - Opdrachtnemer: Stella Analyse B.V. (Stella) gevestigd op de Leidsestraatweg 235B te Woerden
 - Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer of hun vertegenwoordigers
 - Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever gelden niet en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, behalve wanneer deze nadrukkelijk en schriftelijk door Stella zijn aanvaard.
 - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van opdracht aan Stella strekkende tot het door Stella verrichten van diensten, werkzaamheden of leveren van goederen ten behoeve van een opdrachtgever. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle vervolgovereenkomsten.

2 Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn altijd vrijblijvend, hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 2.2 Opdrachtnemer heeft het recht een offerte onverwijld, inhoudende binnen 3 dagen, na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.3 Overeenkomsten met opdrachtnemer komen in beginsel tot stand door een bevestiging. Echter ook indien door Partijen uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst, zoals het insturen van monsters of opstarten van een project, wordt beschouwd als het tot stand komen van een overeenkomst met de Opdrachtnemer onder toepassing van deze algemene voorwaarden.

3 Uitvoering

- 3.1 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 3.2 Opdrachtnemer is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien de Opdrachtgever tijdig alle door Opdrachtnemer gewenste gegevens juist en op de manier zoals gewenst door Opdrachtnemer aanlevert.
- 3.3 Als de Opdrachtgever niet tijdig, onjuiste en/of onvolledige gegevens, bescheiden of locaties beschikbaar stelt aan Opdrachtnemer, is hij daarvoor aansprakelijk jegens Opdrachtnemer en gehouden Opdrachtnemer, onverminderd artikel 5.3, integraal te vrijwaren, voor alle schade die Opdrachtnemer of enige derde daardoor direct of indirect lijdt. De Opdrachtgever betaalt Opdrachtnemer in ieder geval voor ieder (deel van een) uur van vertraging het gebruikelijke uurtarief van Opdrachtnemer, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van (overige) directe en indirecte schade.
- 3.4 Als de Opdrachtgever enige beperking aanbrengt in de beschikbaarheid van de gegevens, bescheiden of locaties die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht, dan meldt hij dat uitdrukkelijk aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan alsdan, naar eigen inzicht, bepalen de opdracht niet uit te voeren en terug te geven, zonder dat zij alsdan op enige wijze gehouden is tot vergoeding van enige directe of indirecte schade. Voor zover de opdracht door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd is haar verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid, onverminderd artikel 5, in ieder geval beperkt tot de uitvoering van de opdracht conform de gegevens, bescheiden en locaties die zij tot haar beschikking had bij de uitvoering van de opdracht.
- 3.5 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.6 Monsters van te onderzoeken stoffen dienen door Opdrachtgever deugdelijk dubbel en luchtdicht verpakt, en voorzien van een eenduidige inhoudsopgave, met inachtneming van de toepasselijke normen en voorschriften, te worden aangeleverd. Op verzoek van Opdrachtgever kan Opdrachtnemer vooraf deugdelijk verpakkingsmateriaal verzorgen.
- 3.7 Indien Opdrachtgever vermoedens heeft over de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen in de monsters, dient hij dit aan Opdrachtnemer mede te delen.
- 3.8 Opdrachtnemer mag monsters naar eigen inzicht gebruiken, en zal niet aansprakelijk zijn voor verlies of beschadiging.
- 3.9 Voor zover bij het aangaan van de opdracht hierover niets is overeengekomen, mag Opdrachtnemer de restanten van de monsters vernietigen of aan Opdrachtgever retourneren. De Opdrachtnemer zal de monsters minimaal 2 maanden na analyse bewaren en daarna afvoeren en vernietigen. Mocht Opdrachtgever een langere bewaartermijn wensen, dan kan Opdrachtnemer hier kosten voor in rekening brengen.
- 3.10 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop, de methode en apparatuur waarmee en door welke persoon of personen de opdracht wordt uitgevoerd.
- 3.11 Het staat Opdrachtnemer vrij om bij de uitvoering van werkzaamheden gebruik te maken van diensten van derden.
- 3.12 Geaccrediteerde en gecertificeerde werkzaamheden worden alleen uitbesteed aan een derde die over de voor die werkzaamheden vereiste accreditatie en/of certificaat(en) beschikt.
- 3.13 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de normconformiteit van de uitbestede werkzaamheden. Opdrachtnemer kan echter niet controleren of hetgeen in het verslag daarvan (zoals certificaat/rapport) staat vermeld als resultaat van de inspectie of analyse overeenkomt met de werkelijkheid, want dan zou nogmaals een inspectie of analyse moeten worden verricht.
- 3.14 In verband met de in artikel 3.3 bedoelde verantwoordelijkheid worden daarom de op de uitbestede werkzaamheden betrekking hebbende op verslagen van de ingeschakelde derde (zoals certificaat/rapport), door Opdrachtnemer gecontroleerd op de volgende elementen:
- [a] het verslag, in de vereiste vorm, vermeldt alle vereiste resultaten, plus de minimale informatie benodigd om die te begrijpen/interpreteren; en
- [b] het verslag, in de vereiste vorm, is ondertekend en/of goedgekeurd door geautoriseerd personeel van de ingeschakelde derde.
- 3.15 Het uiteindelijke verslag (certificaat/rapport) van de ingeschakelde derde wordt zonder enige correctie of toevoeging door Opdrachtnemer doorgestuurd naar de Opdrachtgever, waarbij Opdrachtnemer er zorg voor draagt dat bij de Opdrachtgever geen twijfel bestaat omtrent de herkomst van het verslag.
- 3.16 Indien het uiteindelijke verslag (zoals certificaat/rapport) van de ingeschakelde derde

deel uitmaakt van een door Opdrachtnemer op te stellen verslag (zoals certificaat/rapport), zullen daarin de resultaten van het uitbestede werk duidelijk als zodanig worden vermeld, onder expliciete vermelding van de uitbesteding, van de naam van de derde en onder verwijzing naar en bijvoeging van het desbetreffende verslag.

- 3.17 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn voltooid, ook wanneer deze zijn overeengekomen, gelden als indicatie en niet als fatale termijnen.
- 3.18 De overeenkomst kan door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer ook na deugdelijke ingebrekestelling waarbij redelijke termijn is gegund de verplichtingen uit de overeenkomst alsnog na te komen, nalatig blijft. Dit geldt niet als uitvoering van de overeenkomst blijvend onmogelijk is.
- ## 4. Werknemers en geheimhouding
- 4.1 Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zich onthouden van het in dienst nemen van personen die direct dan wel indirect werkzaam zijn voor Opdrachtnemer, of de laatste 2 jaren voorafgaand aan het in dienst treden bij Opdrachtgever in dienst zijn geweest bij Opdrachtnemer.
- 4.2 Bij overtreding van artikel 4.1 verbuurt Opdrachtgever ten behoeven van Opdrachtnemer een direct opeisbare boete van vijftigduizend euro (€ 50.000,-) per medewerker met wie Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst aangaat, dan wel per medewerker die anderszins buiten Opdrachtnemer om, direct dan wel indirect, te werk wordt gesteld, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om nakoming van het in artikel 4.1 gestelde verbod te eisen en of vergoeding van schade te vorderen.
- ## 5 Aansprakelijkheid
- 5.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk jegens de Opdrachtgever voor opgetreden schade, indien het ontstaan daarvan te wijten is aan haar opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid en de schade het directe gevolg is van haar werkzaamheden, met inbegrip van werkzaamheden verricht door Opdrachtnemer ingeschakelde derden. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, zoals vervolgschade, bestaat in geen geval.
- 5.2 In alle gevallen is aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot een bedrag gelijk aan de overeengekomen prijs voor de opdracht, met een maximum van € 12.500, en, indien het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer dekking biedt, lager is, tot dat bedrag.
- 5.3 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van elke schade die het directe of indirecte gevolg is van haar werkzaamheden, met inbegrip van werkzaamheden verricht door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, tenzij sprake is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid, in welke vorm en op grond van welke juridische grondslag dan ook. Ook door Opdrachtnemer gemaakte kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken van derden komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.4 Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking van de schade bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
- ## 6 Betaling, rente en kosten
- 6.1 De Opdrachtgever voldoet facturen van Stella binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bezwaren en reclamaties van de Opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na datum van de betreffende declaratie schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt, onder betaling van het niet betwiste deel van de declaratie.
- 6.2 Indien betaling niet binnen die termijn heeft plaatsgevonden, is de Opdrachtgever een rente van 1½ % per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Alle kosten die Stella als gevolg van niet tijdige betaling moet maken, zowel in als buiten rechte, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen minstens 15% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 150,-.
- ## 7 Reclames / Klachten
- 7.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 7.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens in het geval Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
- 7.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.
- 7.4 Klachten van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer dienen schriftelijk ingediend te worden bij Opdrachtnemer, ter attentie van de kwaliteitscoördinator. De klachten worden beoordeeld conform het kwaliteitssysteem van Opdrachtnemer. Uiterlijk na 3 weken en zoveel eerder als mogelijk na indienen van de klacht zal de Opdrachtnemer op de klacht reageren.
- ## 8 Vervaltermijn
- 8.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.
- ## 9 Toepasselijk recht en bevoegde rechter
- 9.1 Op alle overeenkomsten van opdracht aan Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 De Rechtbank te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd om over geschillen omtrent of voortvloeiende uit dergelijke overeenkomsten te beslissen.